Contratto di Servizio - Allegato n. 7

**CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL**

**Servizio di Educativa Territoriale**

**Il presente Capitolato Tecnico è da intendersi valido fino al 30 giugno 2023, data in cui scadrà l’attuale accreditamento.**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: ATTIVITÀ E PRESTAZIONI**

Il Family Coaching è votato all’intercettazione precoce delle situazioni di disagio vissute all’interno dei contesti familiari, durante il ciclo di vita degli stessi, al fine di evitare esiti di grave pregiudizio. L’intervento mira prioritariamente ad attivare, sostenere e riabilitare le competenze dell’individuo e della sua famiglia, affinché si sviluppi una situazione di benessere e di autonomia volta al superamento della condizione di devianza. Attraverso la stesura di una progettazione individualizzata, condivisa in primis con il/i destinatario/i degli interventi, si attiva un processo di empowerment finalizzato all’individuazione, al recupero e al consolidamento di capacità e competenze in grado di garantire alla persona e alla sua famiglia un percorso volto al superamento della logica della dipendenza dai servizi.

Alla definizione del progetto concorrono anche tutti quei soggetti/servizi della rete territoriale e istituzionale che possono essere attivati in una o più fasi del processo; questo garantisce una presa in carico integrata ed una ottimizzazione delle risorse.

Il Family Coaching, per le azioni legate alla realizzazione di specifici interventi previsti dai progetti individualizzati, si avvale delle figure professionali previste dall’accreditamento in essere sino al prossimo 30 giugno.

L’intervento del personale educativo alle dirette dipendenze dell’Azienda verrà attivato solo ed esclusivamente sulla base di una relazione del servizio inviante che richieda un intervento finalizzato al parent supporting e nelle more della disponibilità oraria.

Questo servizio rappresenta il punto di connessione della persona e della sua famiglia con la rete dei servizi territoriali migliorandone l’accessibilità e la fruibilità attraverso un’analisi approfondita delle caratteristiche personali, sociali, ambientali, delle dinamiche familiari e delle eventuali problematiche connesse nell’ottica della progettazione individualizzata.

OBIETTIVI:

* Garanzia di conoscenza ed utilizzo degli strumenti e delle prassi di intervento;
* Progettazione individualizzata e condivisa con l’utente;
* Presa in carico dell’intero nucleo familiare;
* Promuovere l’efficacia e la collaborazione tra diversi servizi per garantire una presa in carico integrata;
* Garantire la continuità degli interventi educativi attivati;
* Attivazione di punti di comunità per la sperimentazione di educative di gruppo;
* Superamento della logica di interventi di natura riparativa attraverso una modalità innovativa di presa in carico;

Gli interventi di Educativa Territoriale sono rivolti a soggetti in situazione di disagio o pregiudizio che necessitano di un supporto individualizzato e/o familiare, segnalati dal Servizio Sociale di Base e/o da servizi specialistici di II livello (Tutela Minori, Centro Multiservizi, NIL, SeProVI). Il Servizio Educativo Territoriale si presenta come una forma articolata di interventi educativi e sociali a favore di minori, adulti con difficoltà personali e familiari, persone con disabilità, che necessitano di un professionista che sostenga l’empowerment e il progetto di vita.

Le figure attivabili per l’erogazione di interventi educativi sono l’Educatore, lo Psicologo, il Tutor e il Case Manager; questi professionisti raccolgono bisogni o domande presenti nel contesto di vita del soggetto in difficoltà e attivano o riattivano risorse al fine di garantire un migliore equilibrio nel sistema di riferimento. L’intervento educativo si espleta a livelli che prevedono il diretto contatto con gli utenti e il raccordo con il servizio inviante nonché con l’equipe multidisciplinare di riferimento.

***Attività di Case Management***

Il case manager è una figura di riferimento nella definizione e gestione di ogni singolo progetto. Ha il ruolo di consulente di rete e accompagna la persona in un percorso di consapevolezza e di emancipazione coinvolgendola in relazione all'ambiente circostante, per migliorarne l'inclusione e dunque la qualità della vita. Coordina e supervisiona le azioni e i processi messi in campo per favorire il processo di crescita garantendo un accesso alle unità di offerta calibrato al bisogno e la graduale riduzione della dipendenza dai servizi.

Attività svolte: valutazione del bisogno, raccolta delle informazioni dalla rete di relazioni, servizi e unità d'offerta, convocazione staff di progetto, progettazione individualizzata, accompagnamento del soggetto e della famiglia nell’accesso ai servizi, coordinamento della rete dei servizi coinvolti, revisione periodica dello stato di avanzamento del progetto, verifica finale.

***Consulenza Psicologica***

L’intervento di Consulenza Psicologica prevede colloqui individuali rivolti all’utente e/o ai suoi familiari al fine di identificare le risorse utili a gestire le proprie difficoltà, volti a supportarli nel recupero dell'autostima ed orientarli nella ri-definizione dei propri obiettivi di vita, di studio e di lavoro. La persona viene guidata in un'esperienza di tipo relazionale, di riflessione, di conoscenza e di confronto della propria condizione. Questo permetterà di esercitare un maggior controllo sulla propria vita e sul contesto sociale di inserimento.

***Interventi educativi e di tutoraggio rivolti a soggetti disabili o in condizione di fragilità***

Le finalità prevalenti sono quelle di:

* favorire l'acquisizione di abilità ed autonomie;
* promuovere lo sviluppo delle capacità residue e favorire, ove possibile, un miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione delle persone;
* promuovere l’inclusione nel contesto sociale e lavorativo.

Si espletano sulla base di un Progetto Educativo Individuale che viene attuato, a titolo esemplificativo, mediante queste attività prevalenti:

* interventi educativi a favore del disabile nei suoi diversi contesti di vita, per sviluppare e/o mantenere le abilità e le autonomie conseguite;
* interventi di sostegno per favorire la socializzazione, un adeguato rapporto con la realtà e con diversi contesti di riferimento, attraverso il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali;
* sostegno all’integrazione sociale ed al benessere delle persone con disabilità che, a causa della situazione ambientale, familiare o personale, si trovano in una condizione di solitudine ed emarginazione;
* interventi di supporto e accompagnamento verso la vita autonoma;
* interventi di accompagnamento all’utilizzo di altri servizi ed enti, di conoscenza ed adattamento alle risorse del territorio di riferimento;
* sostegno alla famiglia, ove opportuno, per favorirne la funzione di aiuto;
* interventi socio-educativi, rivolti a piccoli gruppi, atti alla realizzazione di attività ricreative e di fruizione delle occasioni culturali e di socializzazione del territorio, eventualmente in collaborazione con altri soggetti.

***Intervento educativo rivolto a minori - ADM***

Le finalità prevalenti dell’intervento sono quelle di intervenire in situazioni di fragilità educativa da parte della famiglia e/o disagio dei minori al fine del loro superamento.

Il Servizio si sviluppa mediante interventi educativi di sostegno alla famiglia per favorire le capacità genitoriali e rafforzare la funzione educativa degli adulti.

Si espletano attraverso l’intervento educativo in favore di famiglie con minori e/o adolescenti sulla base di un Progetto Educativo Familiare o Individuale mediante:

* attività di sostegno al nucleo familiare in cui i minori sono inseriti, con attenzione alle figure parentali in difficoltà nello svolgimento dei compiti educativi;
* attività di sostegno alla relazione genitore/minore;
* affiancamento al minore volto all’attivazione e al potenziamento delle sue risorse individuali;
* attività educative, culturali, ricreative e sportive finalizzate all’aggregazione sociale, utilizzando le risorse offerte dal territorio;
* attività socializzanti da effettuarsi in piccoli gruppi;
* interventi socio-educativi atti alla realizzazione di attività ricreative (laboratori pratico- esperienziali, gite…) e di socializzazione, anche in collaborazione con altri soggetti e agenzie educative del territorio.

**PERSONALE IMPIEGATO**

Verrà impiegato personale competente e con specifico titolo professionale (educatore professionale, laurea in scienze dell’educazione, della formazione, scienze pedagogiche, psicologia o equipollenti)

**COSTI DEL SERVIZIO**

|  |
| --- |
| **COSTO ORARIO COORDINAMENTO** |
| **€ 24,90** |
| ***Costo a carico dell’Azienda*** |

|  |  |
| --- | --- |
| **COSTO ORARIO IN REGIME DI ACCREDITAMENTO** | **COSTO ORARIO PERSONALE INTERNO ALL’AZIENDA** |
| **€ 24,15** | **€ 21,77** |
| ***Costo a carico del Comune*** | ***Costo a carico del Comune*** |