Contratto di Servizio - Allegato n. 11

**CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI: Servizio di mediazione linguistico culturale**

***SERVIZIO SENZA ONERI A CARICO DEI COMUNI***

 **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: ATTIVITÀ E PRESTAZIONI**

 La Mediazione Linguistico Culturale è uno strumento professionale a supporto del Settore Sociale e dell’Area minori e famiglia dei 10 Comuni del nostro territorio, orientato a promuovere il benessere dei cittadini e delle famiglie straniere immigrate, in grado di accompagnare la relazione tra immigrati e contesto di riferimento, favorendo la rimozione delle barriere linguistico-culturali, la conoscenza e la valorizzazione delle culture d’appartenenza. I mediatori si pongono quali figure di connessione per facilitare i processi di accesso ai servizi.

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

La mediazione linguistico-culturale inserita nel contesto dei Servizi e delle Progettualità Sociali è finalizzata a supportare il lavoro degli operatori dei servizi nei confronti di persone di origine straniera al fine di:

* sostenere la comunicazione e la relazione tra utenti e operatori dei servizi sociali, per favorire una maggiore e reciproca comprensione del contesto;
* supportare il lavoro socio-assistenziale favorendo l'approfondimento delle situazioni per individuare al meglio le problematiche e i possibili percorsi di aiuto;
* mettere gli utenti nelle condizioni di comprendere appieno il significato, le finalità e le conseguenze degli interventi messi in atto nei loro confronti.

**PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio viene garantito da cooperative sociali che dispongono di personale debitamente formato per svolgere l’incarico.

**COSTI DEL SERVIZIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPERATORE SPECIALIZZATO** | **€ 2.000,00** |

**La copertura dei costi pari al 100%, è subordinata alla presenza dei previsti finanziamenti Regionali e Ministeriali.**