



## **COMUNE DI DOSOLO**

Provincia di Mantova

\*\*\*\*\*

UFFICIO SEGRETERIA

### **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE n. 323 / 2018**

**OGGETTO: SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E HOSTING BIENNIO 2019/2020 SOFTWARE DITTA GLOBO S.R.L - affidamento diretto Piattaforma Sintel (ID 104292950) PRENOTAZIONE IMPEGNO DI SPESA - C.I.G.ZC725AE52E**

#### **IL RESPONSABILE**

Visto il decreto del Sindaco n.1/2018 con il quale è stato affidato al Segretario Comunale l'incarico di Responsabile del settore Amministrativo di cui all'art.107 del D.Lgs 267/2000;

Visto il bilancio di previsione esercizio 2018 approvato con deliberazione consiliare n.9 del 27/2/2018, resa immediatamente esecutiva;

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n.36 del 06/03/2018 ad oggetto "Esame ed approvazione del Piano della Performance, del Piano Dettagliato degli Obiettivi e del Piano Esecutivo di Gestione per il triennio 2018/2020"

Richiamata la determinazione n.205/2014 ad oggetto:"Affidamento alla ditta Globo Srl di Treviolo (BG) fornitura e attivazione software per la gestione dello sportello unico dell'edilizia privata e dei procedimenti digitali in materia. Assunzione della spesa.";

Atteso che occorre garantire il costante aggiornamento dei prodotti software sopra citati, nonché l'assistenza e l'attivazione di hosting;

Vista a tal fine l'allegata proposta economica della ditta Globo Srl ad oggetto "manutenzione Portale servizi e-government" anno 2019 – acquisita al prot.n.7968/2018 per una spesa di € 3.509,88 oltre Iva 22% ;

Atteso che confermando la proposta anche per l'anno 2020, la ditta Globo applicherà uno sconto del 5% su entrambi gli anni per quando riguarda il software;

Ritenuto di procedere all'incarico biennale 2019/2020 per cui la spesa viene rideterminata in € 3.334,50 per ciascun anno, oltre Iva 22%;

Richiamato l'art. 63 comma 2 lett.b ,punto 3 del DL n.50/2016 ,come modificato con D.lgs.n.56/2017, secondo cui l'affidamento di lavori, servizi e forniture può avvenire con procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara tutte le volte in cui si tratta di affidare *servizi in cui la concorrenza è assente per motivi tecnici e opera la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale.*

Ritenuto pertanto, di procedere all'affidamento diretto alla ditta GLOBO SRL Soluzioni Avanzate

per il territorio – Viale Europa 17/B – Treviolo (BG) – P.Iva 02598580161 – tramite procedura Sintel ID 104292950 – importo a base d'asta € 6.669,00;

Precisato, ai sensi dell'art.192 del D.Lgs n.267/2000, che con l'approvazione del presente atto si intende garantire il regolare svolgimento del sistema informativo prodotto dalla Globo srl per il biennio 2019/20.

Acquisito il codice C.I.G. ZC725AE52E;

Verificata le disponibilità esistenti sugli appositi stanziamenti dei capitoli di competenza anch'essi puntualmente indicati nel citato allegato;

Tenuto conto della preventiva istruttoria svolta dal responsabile del servizio in ordine alla regolarità del presente provvedimento,

Dato atto che il controllo di regolarità amministrativa e contabile di cui all'art. 147/bis del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, è esercitato con la sottoscrizione digitale del presente atto

tutto ciò premesso;

### **determina**

1) le premesse sopra esposte sono parte integrante e sostanziale del presente atto e ne costituiscono presupposto e motivazione per l'adozione.

2) di affidare alla ditta GLOBO SRL - Soluzioni Avanzate per il territorio – Viale Europa 17/B – Treviolo (BG) – P.Iva 02598580161 il servizio di aggiornamento, assistenza e attivazione servizio di hosting per il biennio 2019/2020 mediante procedura Sintel ID 104292950 – per l'importo € 6.669,00;

3) di prenotare impegno di spesa complessiva di - euro 8.136,18 - sul capitolo n.2155 "Spese per attrezzature informatiche uffici" - missione 1 – programma 3 – Titolo I e ripartita:

per € 4.068,09 sul bilancio 2019

per € 4.068,09 sul bilancio 2020

e di aver attribuito alla spesa il seguente codice C.I.G. ZC725AE52E ;

4) di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "amministrazione trasparente" del sito internet dell'ente, ai sensi del D.Lgs 14.03.2013, n. 33;

5) di dare atto del rispetto dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000;

6) di comunicare al fornitore la presente determinazione ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. n. 267/2000;

7) il presente atto diviene esecutivo a seguito del visto di regolarità contabile e attestazione della copertura finanziaria.

Dosolo, 06/12/2018

IL RESPONSABILE  
BORGHI ROBERTA  
(sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



**Da:** Sarah Cerretti [sarah.cerretti@globogis.it]  
**Inviato:** venerdì 2 novembre 2018 11:06  
**A:** Paola Giova (urbanistica@comune.dosolo.mn.it)  
**Cc:** ufficioscuola  
**Oggetto:** Servizi di aggiornamento, assistenza e hosting anno 2019  
**Allegati:** 18-05407.pdf; Economica.pdf

Protocollo 18/08142 del 02/11/2018.

Buongiorno,  
trasmetto, in allegato, le proposte tecnica ed economica per l'attivazione dei **servizi di aggiornamento, assistenza e hosting per l'anno 2019** delle piattaforme software fornite dalla nostra società.  
Confermando la proposta anche per l'**anno 2020** con un **incarico biennale**, applicheremo uno **sconto del 5%** su entrambi gli anni per quanto riguarda il software GLOBO srl.  
Vi contatterò nei prossimi giorni per verificare che abbiate ricevuto la proposta e per definire l'attivazione del servizio.  
Rimanendo a completa disposizione per ogni informazione, porgo cordiali saluti.

---

Sarah Cerretti - GLOBO srl  
[sarah.cerretti@globogis.it](mailto:sarah.cerretti@globogis.it)  
viale Europa 17/B  
24048 Treviolo (BG)  
Tel. +39 035 596916 - Fax +39 035 596999  
Cell. +39 348 1698640  
[www.globogis.it](http://www.globogis.it)

Prima di stampare... pensa all'ambiente!

**RISERVATEZZA**

Le informazioni contenute in questo messaggio e negli eventuali allegati sono riservate. Persone diverse dal destinatario non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di segnalarlo al mittente e distruggere quanto ricevuto. Qualunque utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio costituisce violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza tra soggetti, salvo più grave illecito, ed espone il responsabile alle relative conseguenze.

**PRIVACY**

La GLOBO srl governa i processi e i dati all'interno di un sistema integrato di gestione della qualità e della privacy conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, al Decreto legislativo 30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e al Regolamento (UE) 27/04/2016, n. 679, "General data protection regulation (GDPR)". Per approfondimenti, si vedano le informazioni pubblicate al link [www.globogis.it/qualitaepprivacy](http://www.globogis.it/qualitaepprivacy).



**Comune di Dosolo**  
Alla c.a. Paola Giova  
Piazza Garibaldi, 3  
46030 Dosolo (MN)

Prot. 18/05407

Treviolo, 17 settembre 2018

**Oggetto: fornitura prodotti software, attivazione servizio di aggiornamento e assistenza, attivazione servizio di hosting.**

## 1 INTRODUZIONE

Come da accordi intercorsi, si trasmette la proposta per fornire quanto in oggetto, così come specificato all'interno dell'offerta economica in allegato, di cui al medesimo protocollo.

## 2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Questa proposta si riferisce agli applicativi software prodotti dalla GLOBO srl e dalla ESRI Inc.

La proposta può comprendere:

- la fornitura di prodotti software
- l'attivazione del servizio di aggiornamento e assistenza
- l'attivazione del servizio di hosting.

Per verificare quali delle forniture indicate ai punti precedenti sono comprese nella proposta, si rimanda all'offerta economica di cui al paragrafo 1.

## 3 LICENZA PRODOTTI SOFTWARE

Gli applicativi software prodotti dalla GLOBO srl e dalla ESRI Inc. sono forniti in licenza d'uso a durata illimitata a decorrere dalla data di acquisto del programma.

### 3.1 Licenze software GLOBO srl

I prodotti GLOBO sono sviluppati e distribuiti dalla GLOBO srl, che ne detiene anche i diritti d'autore e di proprietà intellettuale. I prodotti sono installati con abilitazione sulla singola postazione mediante attivazione online.

Per ogni dettaglio tecnico, si rimanda alle schede prodotto in allegato oppure all'indirizzo Internet [www.globogis.it/prodotti](http://www.globogis.it/prodotti).

Per maggiori informazioni sul contratto di licenza d'uso del software, consultare le informazioni presenti all'indirizzo Internet [www.globogis.it/licenza](http://www.globogis.it/licenza). Accettando questa proposta, il cliente dichiara automaticamente di aver letto e approvato il contratto di licenza d'uso.

### 3.2 Licenze software ESRI Inc.

I prodotti ESRI sono sviluppati e distribuiti dalla ESRI Inc. che ne detiene anche i diritti d'autore e di proprietà intellettuale. ESRI Italia è licenziataria e *Official ESRI Distributor* per l'Italia di programmi, prodotti, servizi, nomi, marchi e segni distintivi di titolarità e proprietà di ESRI Inc.

Per ogni dettaglio tecnico, consultare le schede prodotto all'indirizzo Internet [www.esriitalia.it](http://www.esriitalia.it).

Per i requisiti tecnici hardware, accedere all'indirizzo Internet <http://support.esri.com> e visualizzare la sezione "System Requirements" di ciascun software.

### 3.3 Tempi

I prodotti acquistati sono consegnati entro n. 30 giorni dal momento del ricevimento dell'ordine.

### 3.4 Postazioni

Il numero di postazioni software previste è indicato all'interno dell'offerta economica di cui al paragrafo 1.

## 4 SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA

Il servizio di aggiornamento e assistenza è basato su una serie di servizi specialistici post vendita: essi garantiscono che il sistema sia sempre aggiornato ed efficiente, per salvaguardare e valorizzare l'investimento nel tempo.

In particolare, il servizio garantisce agli utenti che il software acquistato sia sempre idoneo a soddisfare le proprie esigenze, rimanendo allineato allo stato dell'arte della tecnologia disponibile, beneficiando delle nuove evoluzioni e delle nuove funzionalità sviluppate, assicurando la continuità di funzionamento.

### 4.1 Servizi inclusi

Il servizio di aggiornamento e assistenza comprende:

- l'aggiornamento software
- l'aggiornamento dei contenuti
- la formazione continua
- l'assistenza.

#### 4.1.1 Aggiornamento software

L'aggiornamento software comprende il rilascio di nuove versioni, l'eliminazione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati e gli adeguamenti a eventuali mutamenti normativi non strutturali.

Le nuove versioni dei software sono trasmesse direttamente dalla GLOBO srl all'accettazione di questa proposta. La disponibilità di versioni successive è invece comunicata attraverso la *Newsletter*, alla quale si invita a iscriversi all'indirizzo Internet [www.globogis.it/newsletter](http://www.globogis.it/newsletter).

#### **4.1.2 Aggiornamento contenuti**

L'aggiornamento dei contenuti comprende, relativamente alle applicazioni *Sportello telematico™* e *SoloIT™*, il rilascio di tutte le nuove versioni disponibili dei procedimenti di front office (guide dei servizi, riferimenti normativi, moduli telematici e relativi allegati) e di back office (workflow e report).

Grazie a questo servizio, l'ente ha la garanzia di mettere a disposizione di cittadini, professionisti, imprese e dei propri uffici informazioni e documenti sempre aggiornati.

Questo servizio è applicabile se l'ente ha mantenuto i procedimenti di front office e di back office secondo lo standard ufficiale della GLOBO srl senza introdurre modifiche o personalizzazioni.

#### **4.1.3 Formazione continua**

La formazione continua comprende il diritto di partecipare gratuitamente ai numerosi corsi di formazione che la GLOBO srl organizza presso la propria sede e attraverso i GLOBO webinar.

Durante i corsi sono illustrate le nuove funzionalità delle ultime versioni disponibili degli applicativi. I partecipanti possono anche richiedere specifici approfondimenti.

L'attivazione di ogni corso di formazione è comunicata sia attraverso la *Newsletter*, sia sul sito della GLOBO srl ([www.globogis.it/la-formazione](http://www.globogis.it/la-formazione)).

#### **4.1.4 Assistenza**

L'assistenza gestisce (telefonicamente oppure in teleassistenza) il supporto agli utenti per le eventuali problematiche relative al funzionamento degli applicativi software forniti o all'installazione (a carico del cliente) delle nuove versioni rilasciate.

L'assistenza è erogata in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

La richiesta di supporto tecnico deve essere effettuata dalla sezione *Richiesta di supporto tecnico*, accessibile dalla home page del sito della GLOBO srl ([www.globogis.it](http://www.globogis.it)) oppure all'indirizzo Internet [www.globogis.it/supporto](http://www.globogis.it/supporto).

Per maggiori informazioni sul servizio di assistenza, consultare l'indirizzo Internet [www.globogis.it/aggiornamento-assistenza](http://www.globogis.it/aggiornamento-assistenza).

#### **4.2 Tempi**

Il contratto di aggiornamento e assistenza vale:

- n. 6 mesi dalla data dall'acquisto del prodotto GLOBO di riferimento
- n. 12 mesi dalla data dall'acquisto del prodotto ESRI di riferimento
- fino al 31 dicembre, se si tratta del rinnovo di un contratto già esistente con scadenza in corso d'anno.

## 5 SERVIZIO DI HOSTING

Il servizio di hosting sulle componenti Web fornite mette a disposizione tutti i servizi necessari al corretto funzionamento del sistema e di attivare le policy per garantire la sicurezza delle applicazioni e delle banche dati ospitate.

### 5.1 Servizi inclusi

L'hosting è erogato all'interno del centro di elaborazione dati della GLOBO srl, collocato presso la sede dell'azienda e strutturato secondo i massimi standard di sicurezza, affidabilità e continuità.

Per maggiori informazioni sul servizio di hosting, consultare l'indirizzo Internet [www.globogis.it/hosting](http://www.globogis.it/hosting).

### 5.2 Tempi

Il contratto di hosting vale:

- n. 6 mesi dalla data dall'acquisto del prodotto GLOBO di riferimento
- fino al 31 dicembre, se si tratta del rinnovo di un contratto già esistente con scadenza in corso d'anno.

## 6 FORMAZIONE

La GLOBO srl è in grado di erogare corsi di formazione per utilizzare le applicazioni geografiche fornite. I corsi possono essere organizzati sia presso la sede di GLOBO srl, sia presso la sede del cliente.

Per maggiori informazioni sui corsi di formazione disponibili e sulle modalità di organizzazione, consultare l'indirizzo Internet [www.globogis.it/formazione](http://www.globogis.it/formazione).

## 7 CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche per la fornitura di quanto proposto sono riportate nel prospetto economico allegato alla presente proposta, della quale costituisce parte integrante.

## 8 PRIVACY

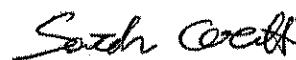
La GLOBO srl governa i processi e i dati all'interno di un sistema integrato di gestione della qualità e della privacy conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, al Decreto legislativo 30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e al Regolamento (UE) 27/04/2016, n. 679, "General data protection regulation (GDPR)".

Con l'approvazione di questo documento gli interessati dichiarano di aver letto le informazioni pubblicate al link [www.globogis.it/qualitaepprivacy](http://www.globogis.it/qualitaepprivacy) ed esprimono il consenso al trattamento dei dati personali nelle modalità indicate.



Nella speranza che la proposta accolga favorevole attenzione, si rimane a disposizione per ogni ulteriore informazione e, con l'occasione, si porgono distinti saluti.

GLOBO srl



---

Sarah Cerretti



	Protocollo	Data	Spettabile
Offerta:	<b>18/05407</b>	<b>17/09/2018</b>	<b>Comune di Dosolo</b>
Nostro riferimento:	Sarah Cerretti		Piazza Garibaldi, 3
Vostro riferimento:	Paola Giova		46030 Dosolo (MN)

Nella tabella seguente è riportata la proposta economica relativa alle attività descritte nel documento tecnico, di cui al medesimo protocollo.

Descrizione	Unità misura	Quantità
Fornitura prodotti software, attivazione servizio di aggiornamento e assistenza, attivazione servizio di hosting.		
Manutenzione Portale servizi e-government Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019 Utente finale: Comune di Dosolo	Postazioni	1,00
Manutenzione Sportello telematico ambito SUE da 5.000 a 9.999 Abitanti Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019 Utente finale: Comune di Dosolo	Postazioni	1,00
Manutenzione Portale servizi e-government estensione pagamenti online Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019 Utente finale: Comune di Dosolo	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 ambito SUE da 2.000 a 4.999 Abitanti Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019 Utente finale: Comune di Dosolo	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 ambito VINCOLI AMBIENTALI da 2.000 a 4.999 Abitanti Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019 Utente finale: Comune di Dosolo	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 procedimenti di ambito SERVIZI CIMITERIALI da 2.000 a 4.999 Abitanti Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019 Utente finale: Comune di Dosolo	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 piattaforma licenza primaria Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019 Utente finale: Comune di Dosolo	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 piattaforma licenza secondaria Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019 Utente finale: Comune di Dosolo	Postazioni	1,00
Servizio di hosting geografico Inizio: 01/01/2019 - Fine: 31/12/2019	Numero	1,00

Per accettazione

Pag. 1/2

Offerta:                      Protocollo      Data  
                                 **18/05407**      **17/09/2018**

Nostro riferimento:    Sarah Cerretti

Vostro riferimento:    Paola Giova

Spettabile

**Comune di Dosolo**

Piazza Garibaldi, 3

46030 Dosolo

(MN)

Descrizione	Unità misura	Quantità
<p>Utente finale: Comune di Dosolo</p> <p>Emissione fattura all'attivazione del servizio.</p>		

Condizioni di pagamento:    Bonifico a 30 gg. d.f.f.m.

Totale fornitura IVA esclusa:                      **€ 3.509,88**

Totale IVA\*:    **€ 772,17**

Validità:    31/12/2018

Totale fornitura IVA inclusa:                      **€ 4.282,05**

\* Il totale IVA è stato calcolato tenendo in considerazione che ai sensi dell'articolo 10 del decreto del Presidente della Repubblica 26/10/1972, n. 633 e successive circolari e risoluzioni ministeriali, l'IVA è esente sui versamenti eseguiti dagli enti pubblici per l'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale.

Per accettazione

Pag. 2/2



**COMUNE DI DOSOLO**

Provincia di Mantova

\*\*\*\*\*

VISTO CONTABILE  
UFFICIO SEGRETERIA, PROTOCOLLO

**DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE n. 323 / 2018**

OGGETTO: SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E HOSTING BIENNIO 2019/2020 SOFTWARE DITTA GLOBO S.R.L - AFFIDAMENTO DIRETTO PIATTAFORMA SINTEL (ID 104292950) PRENOTAZIONE IMPEGNO DI SPESA - C.I.G.ZC725AE52E

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267

imp. n. 34 assunto al capitolo 2155 "Spese per assistenza attrezzature informatiche uffici" - Missione 01, Programma 03, Titolo 1 - del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2019;

imp. n. 6 assunto al capitolo 2155 "Spese per assistenza attrezzature informatiche uffici" - Missione 01, Programma 03, Titolo 1 - del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2020.

Lì, 07/12/2018

IL RESPONSABILE SETTORE  
FURATTINI ROBERTA  
(sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



**COMUNE DI DOSOLO**

Provincia di Mantova

\*\*\*\*\*

**Attestazione di avvenuta pubblicazione**

**Determinazione n. 323 del 06/12/2018**

UFFICIO SEGRETERIA, PROTOCOLLO

**Oggetto: SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E HOSTING BIENNIO 2019/2020 SOFTWARE DITTA GLOBO S.R.L - AFFIDAMENTO DIRETTO PIATTAFORMA SINTEL (ID 104292950) PRENOTAZIONE IMPEGNO DI SPESA - C.I.G.ZC725AE52E**

Si dichiara l'avvenuta regolare pubblicazione all'albo pretorio on-line di questo Comune dal 07/12/2018 al 22/12/2018 per 15 giorni consecutivi.

Li, 15/01/2019

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE  
BORGHI ROBERTA  
(sottoscritto digitalmente  
ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)