



Allegato 7)

CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL
Servizio di Educativa Territoriale

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: ATTIVITA' E PRESTAZIONI

Gli interventi di Educativa Territoriale sono rivolti a soggetti in situazione di disagio o pregiudizio che necessitano di un supporto individualizzato e/o familiare, segnalati dal Servizio Sociale di Base e/o da servizi specialistici di II livello (Tutela Minori, Family Coaching, Centro Multiservizi, NIL, SeProVI). Il Servizio Educativo Territoriale si presenta come una forma articolata di interventi educativi e sociali a favore di minori, adulti con difficoltà personali e familiari, persone con disabilità, che necessitano di un professionista che sostenga l'empowerment e il progetto di vita.

Le figure attivabili per l'erogazione di interventi educativi sono l'Educatore, lo Psicologo, il Tutor e il Case Manager; questi professionisti raccolgono bisogni o domande presenti nel contesto di vita del soggetto in difficoltà e attivano o riattivano risorse al fine di garantire un migliore equilibrio nel sistema di riferimento. L'intervento educativo si espleta a livelli che prevedono il diretto contatto con gli utenti e il raccordo con il servizio inviante nonché con l'equipe multidisciplinare di riferimento.

Attività di Case Management

Il case manager è una figura di riferimento nella definizione e gestione di ogni singolo progetto. Ha il ruolo di consulente di rete e accompagna la persona in un percorso di consapevolezza e di emancipazione coinvolgendola in relazione all'ambiente circostante, per migliorarne l'inclusione e dunque la qualità della vita. Coordina e supervisiona le azioni e i processi messi in campo per favorire il processo di crescita garantendo un accesso alle unità di offerta calibrato al bisogno e la graduale riduzione della dipendenza dai servizi.

Attività svolte: valutazione del bisogno, raccolta delle informazioni dalla rete di relazioni, servizi e unità d'offerta, convocazione staff di progetto, progettazione individualizzata, accompagnamento del soggetto e della famiglia nell'accesso ai servizi, coordinamento della rete dei servizi coinvolti, revisione periodica dello stato di avanzamento del progetto, verifica finale.

Consulenza Psicologica

L'intervento di Consulenza Psicologica prevede colloqui individuali rivolti all'utente e/o ai suoi familiari al fine di identificare le risorse utili a gestire le proprie difficoltà, volti a supportarli nel recupero dell'autostima ed orientarli nella ri-definizione dei propri obiettivi di vita, di studio e di lavoro. La persona viene guidata in un'esperienza di tipo relazionale, di riflessione, di conoscenza e di confronto della propria condizione. Questo permetterà di esercitare un maggior controllo sulla propria vita e sul contesto sociale di inserimento.

Interventi educativo e di tutoraggio rivolto a soggetti disabili o in condizione di fragilità

Le finalità prevalenti sono quelle di:

- favorire l'acquisizione di abilità ed autonomie;
- promuovere lo sviluppo delle capacità residue e favorire, ove possibile, un miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione delle persone;
- promuovere l'inclusione nel contesto sociale e lavorativo.



Azienda Speciale Consortile "Oglio Po"

Il cittadino/utente, laddove previsto, corrisponde direttamente al fornitore la quota di spesa a proprio carico.

La fattura intestata al cittadino/utente verrà inviata con cadenza mensile e dovrà riportare:

- Periodo fatturato
- N. ore (e frazioni di ore) di servizio effettuate
- Costo orario a carico del comune/Azienda
- Costo orario a carico dell'utente
- Costo per i trasferimenti
- Importo totale

L'eventuale inottemperanza all'obbligo del pagamento della quota potrà comportare la sospensione della erogazione del voucher, previa preventiva informazione, da parte dell'ente gestore, al Centro Multiservizi.



Azienda Speciale Consortile "Oglio Po"

Si espletano sulla base di un Progetto Educativo Individuale che viene attuato, a titolo esemplificativo, mediante queste attività prevalenti:

- interventi educativi a favore del disabile nei suoi diversi contesti di vita, per sviluppare e/o mantenere le abilità e le autonomie conseguite;
- interventi di sostegno per favorire la socializzazione, un adeguato rapporto con la realtà e con diversi contesti di riferimento, attraverso il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali;
- sostegno all'integrazione sociale ed al benessere delle persone con disabilità che, a causa della situazione ambientale, familiare o personale, si trovano in una condizione di solitudine ed emarginazione;
- interventi di supporto e accompagnamento verso la vita autonoma;
- interventi di accompagnamento all'utilizzo di altri servizi ed enti, di conoscenza ed adattamento alle risorse del territorio di riferimento;
- sostegno alla famiglia, ove opportuno, per favorirne la funzione di aiuto;
- interventi socio-educativi, rivolti a piccoli gruppi, atti alla realizzazione di attività ricreative e di fruizione delle occasioni culturali e di socializzazione del territorio, eventualmente in collaborazione con altri soggetti.

Intervento educativo rivolto a minori - ADM

Le finalità prevalenti dell'intervento sono quelle di intervenire in situazioni di fragilità educativa da parte della famiglia e/o disagio dei minori al fine del loro superamento.

Il Servizio si sviluppa mediante interventi educativi di sostegno alla famiglia per favorire le capacità genitoriali e rafforzare la funzione educativa degli adulti attraverso l'attivazione di interventi educativi di affiancamento degli adulti stessi, del minore e dell'adolescente nei diversi contesti di vita, per favorirne il processo di crescita.

Si espletano attraverso l'intervento educativo in favore di famiglie con minori e/o adolescenti sulla base di un Progetto Educativo Familiare o Individuale mediante:

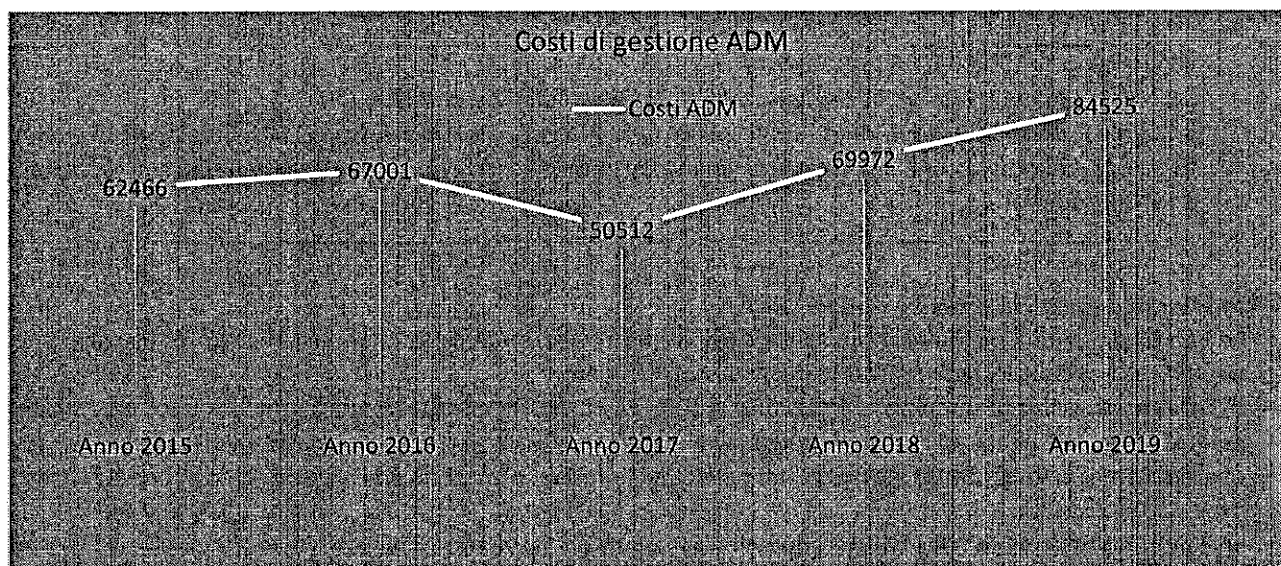
- attività di sostegno al nucleo familiare in cui i minori sono inseriti, con attenzione alle figure parentali in difficoltà nello svolgimento dei compiti educativi;
- attività di sostegno alla relazione genitore/minore all'interno del mandato dell'autorità giudiziaria che prescrive l'attivazione di incontri protetti;
- affiancamento al minore volto all'attivazione e al potenziamento delle sue risorse individuali ed a favorire un adeguato processo di crescita;
- attività educative, culturali, ricreative e sportive finalizzate all'aggregazione sociale, utilizzando le risorse offerte dal territorio;
- attività socializzanti da effettuarsi in piccoli gruppi con un rapporto educativo non inferiore al rapporto di 1/3;
- interventi socio-educativi atti alla realizzazione di attività ricreative (laboratori pratico- esperienziali, gite...) e di socializzazione, anche in collaborazione con altri soggetti e agenzie educative del territorio.

Di seguito si riportano i dati relativi alle prese in carico attivate nel periodo 2015 – 2019 con relativi costi di gestione.



Azienda Speciale Consortile "Oglio Po"

ANNO	N. UTENTI	COSTI DI GESTIONE
2015	22	€ 62.466,63
2016	21	€ 67.001,92
2017	21	€ 50.512,11
2018	20	€ 69.972,89
2019	32	€ 84.525,61



Affiancando al dato quantitativo un'analisi qualitativa è possibile affermare che la quasi totalità delle ADM poste in essere è destinata all'utenza in carico al servizio di Tutela Minori e, pertanto, si configura come un intervento di natura riparativa che viene attivato sulla scorta di quanto disposto dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale ordinario e Tribunale per i minorenni).

Pur riconoscendo il valore di questi interventi, occorre ripensare la risorsa dell'ADM all'interno di un approccio di natura preventiva.

Con il presente Capitolato Tecnico si propone:

- la sperimentazione di personale educativo alle dirette dipendenze dell'Azienda (personale finanziato attraverso le risorse messe a disposizione dal FNPS e dal progetto PIPPI – 2 educatori part-time)
- l'aumentare del livello di qualità degli interventi educativi (attivati secondo quanto previsto dall'accreditamento in essere) attraverso la supervisione ed il monitoraggio diretto degli stessi da parte del nostro Coordinatore dell'Area Educativa;
- la riduzione degli interventi di natura riparativa a fronte di un'azione preventiva efficace;
- di promuovere interventi integrati in situazioni familiari complesse attraverso la figura del case manager (coordinatore del servizio);
- di rendere maggiormente efficace la collaborazione tra i diversi attori istituzionali;



Azienda Speciale Consortile "Oglio Po"

- di ridurre i costi mediante una organizzazione che prediliga lo svolgimento dell'attività a piccoli gruppi.

MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Si propone di sperimentare la gestione diretta degli interventi educativi con il personale che verrà assunto grazie alle risorse messe a disposizione dal progetto PIPPI. I restanti servizi ed interventi educativi continueranno ad essere erogati attraverso la modalità dei voucher previsti dalla procedura di accreditamento in essere la cui qualità viene potenziata dall'intervento diretto del nostro coordinatore interno dell'area educativa che garantirà la supervisione, il monitoraggio e il contributo alla definizione di ogni singola progettazione.

Per gli interventi di ADM caratterizzati da maggiore complessità verrà impiegato l'Educatore Professionale appartenente all'equipe del Servizio Family Coaching a garanzia di una migliore qualità dell'intervento erogato e senza un aggravio di costi a carico del Comune di residenza.

L'equipe interna sarà composta da un coordinatore e n. 2 educatori part-time (30 ore settimanali previste dal finanziamento del progetto PIPPI e 10 ore settimanali previste per l'educatore dell'equipe Servizio Family Coaching)

PERSONALE IMPIEGATO

Verrà impiegato personale competente e con specifico titolo professionale (educatore professionale, laurea in scienze dell'educazione, della formazione, scienze pedagogiche, psicologia o equipollenti)

COSTI DEL SERVIZIO

- 1) Il Servizio Educativo Territoriale che verrà attivato mediante voucher continuerà ad avere i costi previsti dal patto di accreditamento stipulato con gli enti erogatori.

Costo orario accreditamento € 20,48 IVA 5% compresa.

- 2) Il Servizio Educativo Territoriale sperimentale finanziato dal progetto PIPPI ha i seguenti costi:

SERVIZIO EDUCATIVO SPERIMENTALE PIPPI						Recupero da fondi Regionali e statali	Trasferimenti per servizi da Comuni
	% su ore complessive	ore/sett	ore annuali	costo/ora	costo annuale		
Coord del Servizio	50,00	18	936	19,51 €	18.261,36 €	18.261,36 €	- €
totale	50,00	18	936		18.261,36 €	18.261,36 €	- €
costo orario medio						19,51 €	
Educatore	100	30	1560	18,17 €	28.345,20 €	28.345,20 €	- €
totale	100,00	30	1560		28.345,20 €	28.345,20 €	- €
costo orario medio						18,17 €	
Tot.					46.606,56 €	46.606,56 €	- €
						100,00 % sconto applicato	

La completa copertura dei costi è subordinata alla presenza dei previsti finanziamenti Regionali e Ministeriali.