



**CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI: Servizio di mediazione linguistico culturale**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: ATTIVITA' E PRESTAZIONI**

La Mediazione Linguistico Culturale è uno strumento professionale a supporto del Settore Sociale e dell'Area minori e famiglia dei 10 Comuni del nostro territorio, orientato a promuovere il benessere dei cittadini e delle famiglie straniere immigrate, in grado di accompagnare la relazione tra immigrati e contesto di riferimento, favorendo la rimozione delle barriere linguistico-culturali, la conoscenza e la valorizzazione delle culture d'appartenenza. I mediatori si pongono quali figure di connessione per facilitare i processi di accesso ai servizi.

**MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

La mediazione linguistico-culturale inserita nel contesto dei Servizi e delle Progettualità Sociali è finalizzata a supportare il lavoro degli operatori dei servizi nei confronti di persone di origine straniera al fine di:

- sostenere la comunicazione e la relazione tra utenti e operatori dei servizi sociali, per favorire una maggiore e reciproca comprensione del contesto;
- supportare il lavoro socio-assistenziale favorendo l'approfondimento delle situazioni per individuare al meglio le problematiche e i possibili percorsi di aiuto;
- mettere gli utenti nelle condizioni di comprendere appieno il significato, le finalità e le conseguenze degli interventi messi in atto nei loro confronti.

**PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio viene garantito da cooperative sociali che dispongono di personale debitamente formato per svolgere l'incarico.

**COSTI DEL SERVIZIO**

| SERVIZIO MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE |                      |          |             |           |                   |
|-------------------------------------------|----------------------|----------|-------------|-----------|-------------------|
|                                           | % su ore complessive | ore/sett | ore annuali | costo/ora | costo annuale     |
| Coordinatore d'Area                       | 4,17                 | 1        | 52          | 21,63     | 1.124,76 €        |
| Coop Mediazione                           |                      |          |             |           | 1.700,00 €        |
| <b>totale</b>                             |                      | <b>1</b> | <b>52</b>   |           | <b>2.824,76 €</b> |

**COSTI APPLICATI**

La copertura dei costi pari al 100%, è subordinata alla presenza dei previsti finanziamenti Regionali e Ministeriali.