Contratto di Servizio - Allegato n. 8

**CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI:**

**Telesoccorso**

**Il presente Capitolato Tecnico è da intendersi valido fino al 30 giugno 2023, data in cui scadrà l’attuale convenzione.**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: ATTIVITÀ E PRESTAZIONI**

Interventi tempestivi 24 ore su 24 rivolti a utenti in situazioni di emergenza o di improvvisa difficoltà.

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

A richiesta del cittadino presentata al servizio sociale del proprio Comune di residenza. Completata l’istruttoria della pratica di richiesta, il servizio Sociale comunale trasmette la pratica al personale amministrativo dell’Azienda Speciale che provvede alla presa in carico e agli adempimenti conseguenti.

**PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio è erogato, tramite affidamento esterno, da idonea ditta con proprio personale specializzato nel settore. Il personale amministrativo dell’Azienda Speciale coordina il servizio con referente della ditta affidataria.

 **COSTI DEL SERVIZIO**



Il pagamento dovrà avvenire, a seguito di presentazione da parte dell’Azienda di nota riepilogativa/fattura, in rate così determinate:

1. entro il 30 aprile 25 % della previsione
2. entro il 30 giugno 25 % della previsione
3. entro il 30 settembre 25% della previsione
4. entro il 30 novembre saldo della previsione
5. effettuazione del saldo del consuntivo, entro 15 giorni dall'invio della nota riepilogativa.