

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	80	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	80	n.	SUB-ELEMENTI DI VALUTAZIONE	80,0	TIPO	CRITERI MOTIVAZIONALI
	PESO		PESO			PESO		
1. QUALITA' COMPLESSIVA DEI SERVIZI DI RACCOLTA, SPAZZAMENTO E ALTRI SERVIZI DEL PROGETTO TECNICO E PIANO DI ASSORBIMENTO DEL PERSONALE	23,00	1.1 Organizzazione complessiva della proposta dei servizi previsti dal Capitolato	20	1.1.1	Dettaglio tecnico-operativo di tutti i servizi base di cui al Capitolato	15,0	D	Dovranno essere elencati nella relazione-tecnica in appositi paragrafi con formattazione tabellare tutti i servizi previsti dal Capitolato e per ciascun servizio dovranno essere indicate le tipologie di squadre previste, i livelli CCNL previsti, il n. di personale impiegato, le attrezzature utilizzate, la tipologia ed il n. di mezzi, le ore annue della squadra, l'orario della turnazione e il giorno previsto. Dovrà essere previsto un apposito paragrafo con il riepilogo complessivo di tutti i servizi in riferimento alle ore annue previste ed ai calendari giornalieri, orari di esposizione per PAP, etc. Verrà valutata la completezza tecnica del progetto in riferimento a: il dettaglio e la coerenza complessiva dimensionamenti tecnici, la definizione di aspetti operativi (quali la tipologia e l'organizzazione delle squadre, il dettaglio delle attrezzature, dei prodotti e dei mezzi impiegati), l'esecutività della proposta (in riferimento alla calendarizzazione dei servizi, alle turnazioni e agli orari) in relazione alla migliore rappresentazione del contesto (rappresentazione con apposite cartografie delle aree di raccolta e dei carichi di lavoro e cartografie dei giri di raccolta individuati). Elemento di valutazione positiva risulta la presenza di appositi riepiloghi tabellari quali-quantitativi, conclusivi delle attività descrittive di cui sopra, del personale impiegato da configurarsi come riepilogo del Piano di assorbimento del personale (con indicazione dei livelli, delle ore anno, delle mansioni, etc), delle attrezzature (con indicazione delle tipologia, volumetria, accessoristica/componentistica, etc) e dei mezzi (tipologia, volumetria, motorizzazione, euro, data di immatricolazione, uso esclusivo, serigrafie, accessoristica, etc). La valutazione terrà conto di quanto indicato nelle schede tecniche rappresentative e nelle descrizioni della fornitura proposta (in termini di mezzi, attrezzature, software, altro).
				1.1.2	Piano di assorbimento del personale uscente	1,0	D	Dovrà essere previsto un apposito paragrafo con il riepilogo del piano di assorbimento del personale uscente in coerenza con con l'organizzazione dei servizi proposta, con l'impiego e l'utilizzo di personale amministrativo e di coordinamento. Dovrà essere prodotto un confronto tra le mansioni attribuite al personale e le declaratorie del CCNL di riferimento.
				1.1.3	Monte ore di persone in inserimento lavorativo	3,0	Q	Verrà assegnato il punteggio massimo (3 punti) a chi avrà offerto 6.000 ore ogni anno. Verrà assegnato il punteggio medio (2 punti) a chi avrà offerto 4.000 ore ed il punteggio minimo di 1 punto a chi ne avrà offerte 2.000.
				1.1.4	Piano di inserimento lavorativo	1,0	D	Verrà valutata la modalità di gestione dei lavoratori svantaggiati nella realizzazione del servizio, con indicazione dettagliata della qualità e della continuità del programma di inserimento e qualifica ed esperienza del personale incaricato del sostegno delle persone svantaggiate
	1.2 Parco mezzi	3	1.2.1	Parco mezzi	1,0	D	Verrà valutato positivamente il concorrente che avrà dettagliato il parco mezzi in relazione alle tipologie di mezzi impiegati, agli accessori aggiuntivi offerti, alle motorizzazioni, alle portate utili, ai sistemi di pesatura dei carichi dei mezzi impiegati, ai sistemi di lettura, memorizzazione, trasmissione dei codici dei TAG RFID, riconoscimento e bonifica delle letture multiple, al gestionale impiegato per il tracciamento dei percorsi e le funzioni operative rilevate.	
			1.2.2	Parco mezzi - manutenzioni	0,5	D	Verrà valutato positivamente il concorrente che avrà dettagliato il sistema delle manutenzioni (inclusi i lavaggi) del parco mezzi e come si intendono gestire le problematiche legate a guasti e interventi manutentivi al fine di ridurre i disservizi.	
			1.2.3	Parco mezzi - mezzi elettrici minori di 35 quintali (tipo Porter)	1,5	Q	Verrà attribuito il punteggio massimo all'operatore che avrà offerto il maggior numero di mezzi a basso impatto ambientale (inclusi i mezzi elettrici per le attività di svuotamento cestini e igiene urbana). La dotazione dovrà essere coerente con la tipologia e con l'estensione dei percorsi dei servizi prestati	
2. QUALITA' COMPLESSIVA DELLA PROPOSTA DI SENSIBILIZZAZIONE E INFORMAZIONI ALLE UTENZE, RISCOSSIONE E GESTIONE DELLA TARI	23,00	2.1 Specifiche del piano di comunicazione e sensibilizzazione	2	2.1.1	Dettaglio ed efficacia del piano di comunicazione, formazione e prevenzione	2,0	D	Verrà valutata articolazione ed efficacia degli strumenti proposti in riferimento alle finalità dell'appalto, alla chiarezza e alla dinamicità delle azioni proposte per garantire differenziazione di qualità, diffusione della cultura del riuso, riduzione della quantità dei rifiuti, comunicazione di un servizio efficiente ed efficace, con alti standard di esecuzione, monitoraggio e controllo. Verrà inoltre valutata la veste grafica coordinata per l'intero territorio appaltante da utilizzare su tutto il materiale informativo, nel rapporto con le Utenze. Elemento di valutazione positiva è il dettaglio del cronoprogramma delle attività previste per l'appalto e singola annualità, da coordinare con il piano di monitoraggio della qualità dei conferimenti.
				5	2.2.1	Qualità dei conferimenti, comunicazione dinamica alle utenze, gestione e prevenzione degli abbandoni	2,0	D
	2.2.2	Monte ore-del Nucleo di Polizia Ambientale	3,0		Q	Il punteggio sarà così attribuito: - monte orario di 6 ore/settimanali a Comune: 3 punti - monte orario di 4 ore/settimanali a Comune: 2 punti - monte orario di 2 ore/settimanali a Comune: 1 punto		
		5,00	2.3 Riscossione della TARI	2.3.1	Procedura di tariffazione	5,0	D	Verrà valutato il dettaglio operativo, analitico e procedurale e le specifiche di attrezzature ed applicativi impiegate nel servizio di tariffazione nelle fasi di: verifica ed allineamento delle banche dati, gestione della privacy, lettura delle esposizioni e controllo, rilevazione e gestione del margine di errore, bonifica, memorizzazione, trasmissione, conservazione e sicurezza dei dati, determinazione periodica del peso specifico, elaborazione delle tariffe, analisi dei dati di esposizione (utenze sotto/sopra soglia, utenze "zero" ovvero che non conferiscono e di altri indicatori eventualmente proposti in grado di ottimizzare il sistema di gestione rifiuti), registrazione e tracciatura delle comunicazioni e notificazioni finalizzate alla riscossione della tariffa e criteri di rilevazione dello stato delle pratiche.
	6,00			2.4 Inesigibilità	2.4.1	Gestione della morosità e riscossione coattiva	3,0	D
		2.4.2	Costi di gestione della morosità		2,0	Q	Verrà valutata la % di riduzione dei costi di gestione della morosità prevista dall'art. 16 comma 7 - Allegato 6 al CSA - riconoscimento del 70% dei costi di gestione della morosità = 1 punto - riconoscimento del 60% dei costi di gestione della morosità = 2 punti	
		2.4.3	Rendicontazione della morosità dei costi sostenuti e dei ricavi sostenuti		1,0	D	Verrà valutata la tempistica ed il dettaglio della rendicontazione periodica, tenuto conto dei dati analizzati, degli indicatori utilizzati, e dei criteri di rilevazione dello stato delle pratiche.	
	2	2.5 Rapporto con l'utenza	2.5.1	Attivazione di una web-chat di supporto agli utenti	0,5	T	Verrà assegnato il punteggio per l'attivazione di web-chat a supporto degli utenti per l'effettuazione delle pratiche on-line si=0,5; no=0	
			2.5.2	Rapporto con l'utenza e gestione del numero verde	0,5	D	Verrà valutata la proposta di interfaccia che il Gestore si obbliga a sviluppare con l'utenza, le procedure di registrazione, rendicontazione e rispetto dei tempi di attesa e il dettaglio di funzionamento del servizio numero verde, per il monte ore indicato all'art. 14.3 dell'All. 6 al CSA.	
			2.5.3	Organizzazione sportello Tariffa	1,0	D	Verranno valutati il programma organizzativo e le procedure con cui il Gestore intende organizzare il front office in tutti i suoi aspetti (a titolo esemplificativo: attività gestite, orari, postazioni, ecc), il rapporto e dialogo con l'utenza, le ottimizzazioni da apportare nei diversi periodi e fasi del servizio.	
3,00	2.6 Qualità tecnica e contrattuale (Tgrif)	2.6.1	Georeferenziazione degli elementi	3,0	D	Verrà valutata positivamente la mappatura GPS di elementi ed attrezzature posizionati sul territorio (area trasbordo, cestini, cassoni del verde, bidoni cimiteri, contenitori stradali, in uso ad Utenze pubbliche, contenitori in uso ad UND, ecc) e l'aggiornamento costante del database durante il contratto, per Comune appaltante, completa del cronoprogramma di attuazione.		
		18	3.1 Borgo Virgilio	3.1.1	Proposta migliorativa del progetto di riqualificazione del CDR	4,0	D	Verrà valutata la qualità della proposta in relazione alle migliorie progettuali rispetto allo studio di fattibilità posto a base di gara. A titolo esemplificativo verranno valutate migliorie in termini di efficienza, comfort di conferimento per l'Utenza, vigilanza, tempistica di realizzazione, dotazioni accessorie, contributo alla prevenzione dei rifiuti nonché ottimizzazione dei costi che potranno riflettersi sul PEF.
3.1.2	Efficientamento spazzamento stradale			1,5		Verrà valutato il progetto di ottimizzazione dello spazzamento stradale nel Comune di Borgo Virgilio		
3.1.3	Efficientamento spazzamento stradale			0,5	D	Verrà valutata positivamente l'incentivazione di buone pratiche con attività sperimentali da espletarsi tramite App che restituisca alert sulle vie che saranno spazzate (giorni ed orari)		
3.2 Curtatone	3.2.1		Efficientamento spazzamento stradale	0,5	D	Verrà valutata positivamente l'incentivazione di buone pratiche con attività sperimentali da espletarsi tramite App che restituisca alert sulle vie che saranno spazzate (giorni ed orari)		
	3.2.2		Promozione del Centro del Riuso	4,0	D	Verranno valutate iniziative per migliorare il servizio come da art. 40.1.3 del CSA		
	3.2.3		Efficientamento spazzamento stradale	1,5	D	Verrà valutato il progetto di ottimizzazione dello spazzamento stradale nel Comune di Curtatone		
3.3 Gli altri Comuni	3.3.1	Efficientamento spazzamento stradale a Piubega e Villimpenta	1,0	D	Verrà valutata positivamente l'incentivazione di buone pratiche con attività sperimentali da espletarsi tramite App che restituisca alert sulle vie che saranno spazzate (giorni ed orari) e l'ottimizzazione delle attività di spazzamento			
	5	3.3.2	Tutti gli altri Comuni	5,0	D	Potenziamento delle ore di servizi di igiene urbana (da ripartirsi con il criterio pro-capite) che i Comuni potranno dedicare ad attività di spazzamento manuale o attività da espletare per interventi a richiesta del tipo eventi, feste o pulizie straordinarie.		
5. SERVIZI MIGLIORATIVI PROPOSTI	16	4.1 Completezza delle migliorative proposte	16	4.1.1	Rendicontazioni periodiche sulle quantità di rifiuto raccolte per comune	0,5	D	Verrà valutata modalità operativa e tempistica di rendicontazione periodica ai Comuni delle quantità di rifiuti per flusso (EER) e Comune
				4.1.2	Lettiere per animali domestici	0,5	D	verrà valutata l'individuazione di una soluzione alternativa al conferimento nel secco delle lettiere animali, da mantenere come flusso tariffato da contabilizzare in TARIC, anche tramite cassonetti dotati di calotta volumetrica da posizionarsi presso i CDR o similari
				4.1.3	Compostaggio del verde - messa a disposizione gratuita per le utenze di bio-trituratori da almeno 4 kW	1,0	T	Sarà attribuito il punteggio massimo all'operatore che avrà offerto il servizio così come proposto
				4.1.4	Compostaggio del verde - servizio di consegna, formazione sommaria alle Utenze e ritiro di bio-trituratori da almeno 4 kW	3,0	T	Sarà attribuito il punteggio massimo all'operatore che avrà offerto il servizio così come proposto
				4.1.5	Sperimentazioni innovative di gestione dei rifiuti con elementi di meccanizzazione delle raccolte	9,0	D	Verrà valutata la consistenza complessiva della proposta formulata dai concorrenti in relazione alla capacità di proporre soluzioni innovative, già sperimentate in altri contesti con successo. In particolare sarà valutato positivamente il progetto per l'implementazione di sistemi di raccolta stradale ad accesso controllato presso i condomini più grandi del bacino di riferimento. Elemento di valutazione positiva risulta il dettaglio con cui vengono contestualizzate le proposte in relazione agli obiettivi quali-quantitativi riscontrabili da dati ufficiali e/o studi di letteratura per i quali è necessario citare la fonte. Dovranno essere formulati dettagli sulle attrezzature tecniche (allegate specifiche schede tecniche), sulle modalità operative, sugli indicatori del tipo kpi per il monitoraggio degli obiettivi.
				4.1.6	Consistenza e qualità delle migliorative proposte non già ricomprese nei punti precedenti	2,0	D	Verrà valutata la consistenza complessiva delle migliorative proposte all'interno del progetto tecnico in riferimento alla capacità di integrazione dei servizi previsti nel Capitolato
TOTALE PUNTEGGI	80,00		80			80,0		

LEGENDA
D= DISCREZIONALE
Q=QUANTITATIVO
T= TABELLARE