

Progetto Studio s.r.l.

Sede Direzionale:	Tel. 030 36931 (30 linee r.a.)	Sede Legale:	Par.IVA 02155720234_C.F. 01269060180
25123 Brescia	Fax 030 3760665	37122 Verona	C.Soc. € 100.000 iv. REA CCAA VR 221039
Viale Piave, 199/A	progstud@progettostudio.com	Via del Fante, 15	C.C.I.A.A. VR Reg. Impr. n. 01269060180

Filiali: ■ GALLARATE (VA) Via A. Aleardi, 26 ■ PADOVA Via Lisbona, 28/A ingresso B ■ LATINA Via San Carlo da Sezze, 46
Studio 5 Via Cassala, 38 25126 Brescia BS - Tel. 030 8840111 - Fax 030 3753398 - e.mail: info@studio5team.it
Divisione Sistemi Rilevaz. Presenze e Controllo Accessi Via Cassala, 36 25126 Brescia BS Tel. 0302420871 - Fax 0302420872

SPETT.LE

COMUNE DI DOSOLO PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI, 3 46030 DOSOLO MN

PROPOSTA RINNOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL SISTEMA RILEVAZIONE PRESENZE

Il presente contratto disciplina i termini e le condizioni dell'assistenza, manutenzione e riparazione del sistema di rilevazione presenze, comprensivo a titolo esemplificativo e non esaustivo di parcometri, bacheche, termocamere, termoscanner, ecc. (di seguito "Sistema") concessa al cliente (il "Cliente") dalla Fornitrice, come di seguito definita.

Per "Fornitrice" si intende Progetto Studio S.r.l., con sede legale in 37122 Verona, Via del Fante 15, capitale sociale di €uro 100.000,00 (centomila/00), Partita IVA 02155720234, Codice Fiscale 01269060180 e iscrizione al Registro delle Imprese di Verona al n. 02155720234, REA di Verona n. 221039

CODICE CIG: _____

CODICE UNIVOCO: _____

("Progetto Studio");

Si conviene e stipula quanto segue.**1. Oggetto**

1.1 La Fornitrice, a seguito della segnalazione da parte del Cliente di problemi sul Sistema di cui all'ordine, che costituisce parte integrante del contratto (di seguito l'"Ordine"), svolgerà il servizio di assistenza, manutenzione o riparazione del predetto Sistema.

1.2 L'intervento verrà effettuato entro il secondo giorno lavorativo dalla richiesta di intervento, con esclusione dal computo del termine dei giorni festivi e dei giorni di chiusura per ferie aziendali. Le attività di assistenza, manutenzione o riparazione verranno fornite al Cliente dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi ed i giorni di chiusura per ferie aziendali).

1.3 Rientrano espressamente tra le attività di assistenza, manutenzione o riparazione fornite dalla Fornitrice al Cliente:

- a) Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento;
- b) Controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento del Sistema;
- c) La sostituzione di componenti hardware del Sistema con altri originali (ad esclusione dei ricambi necessari per la manutenzione o riparazione dei parcometri);
- d) Il ripristino dei codici magnetici dei badges eventualmente smagnetizzati o la sostituzione dei badges non funzionanti (entro un limite massimo di n. 10 per anno);
- e) La modifica, il ripristino, l'aggiornamento o l'installazione di componenti software del Sistema, anche mediante invio di supporti informatici contenenti gli aggiornamenti o le modifiche richieste;
- f) L'assistenza telefonica al Cliente per la soluzione di problemi che derivino dal normale impiego delle procedure di funzionamento del Sistema;
- g) L'assistenza remota sul Sistema a mezzo collegamento con software dedicato;
- h) L'assistenza sul Sistema direttamente presso la sede del Cliente, con proprio personale specializzato, per problemi non risolvibili da remoto e per un massimo di n. 12 ore annue;
- i) L'assistenza sulle applicazioni fornite in licenza d'uso per il funzionamento del Sistema;
- j) L'aggiornamento dei programmi oltre il limite di garanzia per assicurare il corretto funzionamento del Sistema;
- k) L'aggiornamento delle procedure di funzionamento del Sistema mediante installazione di software migliorativi o nuove soluzioni tecnologiche;
- l) Il deposito presso la sede del Cliente di una copia dei programmi relativi alle applicazioni fornite in licenza d'uso;

Progetto Studio s.r.l.

Sede Direzionale:	Tel. 030 36931 (30 linee r.a.)	Sede Legale:	Par.IVA 02155720234_C.F. 01269060180
25123 Brescia	Fax 030 3760665	37122 Verona	C.Soc. € 100.000 iv. REA CCIAA VR 221039
Viale Piave, 199/A	progstud@progettostudio.com	Via del Fante, 15	C.C.I.A.A. VR Reg. Impr. n. 01269060180

Filiali: ■ GALLARATE (VA) Via A. Aleardi, 26 ■ PADOVA Via Lisbona, 28/A ingresso B ■ LATINA Via San Carlo da Sezze, 46
Studio 5 Via Cassala, 38 25126 Brescia BS - Tel. 030 8840111 - Fax 030 3753398 - e.mail: info@studio5team.it
Divisione Sistemi Rilevaz. Presenze e Controllo Accessi Via Cassala, 36 25126 Brescia BS Tel. 0302420871 - Fax 0302420872

m) L'esecuzione di prove e collaudi, purché con impiego di materiale di consumo (carta, nastri, ecc.) di proprietà del Cliente.

1.4. La Fornitrice non garantisce le prestazioni ove rese impossibili da cause di forza maggiore o da cause comunque non imputabili all'azienda (a titolo di esempio: scioperi, agitazioni sindacali, ritardi causati da fornitori, alluvioni, incendi, infortuni, malattie, ecc.).

1.5. La Cliente assicura al personale tecnico della Fornitrice libero e completo accesso al Sistema per eseguire le attività di assistenza, manutenzione o riparazione.

1.6. Il presente contratto non può essere ceduto a terzi e i relativi servizi potranno essere erogati solo ed esclusivamente nella ubicazione del Sistema per come descritta nell'Ordine.

2. Attivazione e durata

2.1 Il Contratto è valido ed efficace per un termine pari ad un anno dalla data di sottoscrizione dell'Ordine.

2.2 Il termine previsto nel precedente art. 2.1 prevale anche sull'eventuale differente termine indicato nell'Ordine e potrà essere derogato solo ed esclusivamente in forza di apposita indicazione contenuta nel riquadro NOTE dell'Ordine sopra riprodotto.

2.3 Il Contratto non si rinnova automaticamente e pertanto alla scadenza cesserà i suoi effetti.

3. Corrispettivo e garanzie

3.1 L'erogazione del servizio prevede il pagamento da parte del Cliente di un importo annuo (di seguito anche "Canone") calcolato, caso per caso, in base al numero terminali e alle altre caratteristiche del Sistema, ed indicato nell'Ordine. Il pagamento dovrà essere effettuato in rate mensili (x/12) oppure, se differenti, con termini, periodicità e modalità previste nell'Ordine.

3.2 Tutti i corrispettivi previsti dal presente Contratto si intendono al netto di IVA e di ogni ulteriore imposta eventualmente applicabile. Per l'IVA si farà applicazione del regime previsto dall'art. 17 ter del D.P.R. n. 633/1972 (Operazioni effettuate nei confronti di pubbliche amministrazioni e altri enti e società).

3.3 I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nell'Ordine o, in mancanza di espressa previsione, nel termine di 30 giorni dal ricevimento di fattura emessa dalla Fornitrice.

3.4 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, con ritardo eccedente i 30 giorni, la Fornitrice avrà il diritto (i) di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs.231/2002 e (ii) di risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta, ai sensi del successivo art. 7.

3.5 Il Cliente rinuncia sin d'ora a qualsivoglia pretesa, anche risarcitoria o indennitaria, in relazione alla parziale o totale inutilizzabilità del Sistema per effetto della risoluzione di cui al precedente art. 3.4.

3.6 In deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., il Cliente rinuncia a proporre eventuali contestazioni o eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente art. 3.

4. Servizi esclusi dal Contratto

4.1 Devono ritenersi esclusi dal presente Contratto le richieste di servizi di assistenza:

- da effettuarsi al di fuori degli orari indicati all'art. 1, i quali, ove tecnicamente erogabili, verranno fatturati separatamente, secondo tariffe e condizioni in vigore al momento della chiamata.
- derivanti da o relativi a sopravvenute modifiche alla configurazione originale del Sistema non eseguite dalla Fornitrice;
- derivanti da o relativi a malfunzionamento di software o dispositivi hardware non appartenenti al Sistema;
- derivanti da o relativi all'utilizzazione di materiali di consumo ed accessori approvati dalla Fornitrice;
- derivanti da o relativi a cause accidentali, negligenza, cattivo uso delle strumentazioni;
- derivanti da o relativi a atti di vandalismo, calamità naturali, fulmini, allagamenti;

Progetto Studio s.r.l.

Sede Direzionale:	Tel. 030 36931 (30 linee r.a.)	Sede Legale:	Par.IVA 02155720234_C.F. 01269060180
25123 Brescia	Fax 030 3760665	37122 Verona	C.Soc. € 100.000 iv. REA CCAA VR 221039
Viale Piave, 199/A	progstud@progettostudio.com	Via del Fante, 15	C.C.I.A.A. VR Reg. Impr. n. 01269060180

Filiali: ■ GALLARATE (VA) Via A. Aleardi, 26 ■ PADOVA Via Lisbona, 28/A ingresso B ■ LATINA Via San Carlo da Sezze, 46
Studio 5 Via Cassala, 38 25126 Brescia BS - Tel. 030 8840111 - Fax 030 3753398 - e.mail: info@studiosteam.it
Divisione Sistemi Rilevaz. Presenze e Controllo Accessi Via Cassala, 36 25126 Brescia BS Tel. 0302420871 - Fax 0302420872

- g) derivanti da o relativi a modifiche alla configurazione hardware, con parti o dispositivi non acquistati o non installati dalla Fornitrice;
- h) derivanti da o relativi a modifiche alla configurazione del Sistema non effettuate dalla Fornitrice;
- i) derivanti da o relativi a ripristino o riconfigurazione del Sistema a seguito di disfunzioni derivanti da interventi di terzi, dall'Utente, da fenomeni elettrici/atmosferici;
- j) derivanti da o relativi a attacchi ed intrusioni al Sistema;
- k) derivanti da o relativi a danni al sistema derivanti da software malevoli (virus, spyware, rootkit, ecc.).

5. Limitazioni di responsabilità

5.1 La Fornitrice non risponde per eventuali danni causati dalla perdita di dati o informazioni come conseguenza delle prestazioni tecniche eseguite o per danni subiti dal Cliente o da terzi (inclusi, in mera via esemplificativa e non esaustiva, danni per mancato guadagno, perdite economiche, interruzione dell'attività, perdita di dati e/o software) derivanti dall'utilizzo o mancato utilizzo del Sistema oggetto dell'assistenza ovvero in relazione alla prestazione od alla mancata prestazione delle attività previste nel presente contratto.

5.2. La Fornitrice non risponde per eventuali danni causati dall'utilizzazione di materiali di consumo ed accessori approvati dalla Fornitrice.

5.3. In ogni caso, la responsabilità della Fornitrice non potrà mai eccedere l'ammontare dei corrispettivi complessivamente pagati dal Cliente ai sensi del Contratto nei dodici mesi anteriori alla manifestazione dei danni diretti ed indiretti.

6. Trattamento dei dati personali

6.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dal Cliente attraverso il Software ("Dati Personali di Terzi"), ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 ("GDPR"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'"*Accordo Principale per il Trattamento di Dati Personali*" ("MDPA") pubblicato nel sito internet della Fornitrice.

6.2 Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne la Fornitrice da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che la Fornitrice dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente degli obblighi stabiliti dal MDPA (ivi incluso per ciò che attiene ad eventuali pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa). La Fornitrice, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali di Terzi o per la mancata adozione di misure di sicurezza tecnico-organizzative relative al proprio personale.

6.3 I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente e raccolti ed elaborati dalla Fornitrice per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, la Fornitrice è Titolare ai sensi del Codice Privacy ("Dati Personali del Cliente"), saranno trattati dalla Fornitrice in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata dalla Fornitrice ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e pubblicata nel sito internet della Fornitrice.

7 Legge applicabile e foro esclusivamente competente.

7.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana.

7.2 Qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione, sarà devoluta alla cognizione esclusiva di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Brescia, che deciderà secondo diritto.

Progetto Studio s.r.l.

Sede Direzionale: Tel. 030 36931 (30 linee r.a.) Sede Legale: Par.IVA 02155720234_C.F. 01269060180
25123 Brescia Fax 030 3760665 37122 Verona C.Soc. € 100.000 iv. REA CCAA VR 221039
Viale Piave, 199/A progstud@progettostudio.com Via del Fante, 15 C.C.I.A.A. VR Reg. Impr. n. 01269060180

Filiali: ■ GALLARATE (VA) Via A. Aleardi, 26 ■ PADOVA Via Lisbona, 28/A ingresso B ■ LATINA Via San Carlo da Sezze, 46
Studio 5 Via Cassala, 38 25126 Brescia BS - Tel. 030 8840111 - Fax 030 3753398 - e.mail: info@studio5team.it
Divisione Sistemi Rilevaz. Presenze e Controllo Accessi Via Cassala, 36 25126 Brescia BS Tel. 0302420871 - Fax 0302420872

MATERIALI SOTTOPOSTI A CONTRATTO DI MANUTENZIONE:

N° 1 TERMINALE LETTORE DI BADGE MOD. LBX 2810

N° 1 SOFTWARE RILEVAZIONE PRESENZE MODELLO WINTIME IMPORTO

IMPORTO COMPLESSIVO CONTRATTO ANNUALE € 400,00 + IVA

Luogo e Data: _____

La Fornitrice

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, le Parti dichiarano di aver esaminato attentamente il presente Contratto nel suo intero e nelle sue singole clausole e di accettare espressamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 2. Attivazione e durata; 3. Corrispettivo e garanzie; 4. Servizi esclusi dal Contratto; 5. Limitazione di responsabilità; 7. Legge applicabile e foro esclusivamente competente.

La Fornitrice

Il Cliente

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l’informativa sulla privacy fornita dalla Fornitrice e pubblicata nel suo sito internet, ai fini previsti dagli artt. 13 e 14 del Regolamento Ue n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Il Cliente
