



Allegato n. 7

CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DI
Servizi ed interventi socio-educativi in regime di accreditamento

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: ATTIVITA' E PRESTAZIONI

Gli interventi socio-educativi sono rivolti a soggetti fragili, persone con disabilità, minori e loro famiglie. Vengono erogati mediante l'assegnazione di voucher sociali spendibili presso care givers professionali accreditati, in attuazione di quanto previsto dall'art. 10 della L.R. 3/2008 che riconosce nei titoli sociali e socio-sanitari gli strumenti per sostenere la permanenza a domicilio delle persone in condizioni di disagio e per agevolare l'esercizio della libertà di scelta dei cittadini nell'acquisizione di prestazioni sociali e sociosanitarie.

Le figure attivabili per l'erogazione di tali interventi/servizi sono l'Educatore, lo Psicologo, il Tutor e il Case Manager.

Di seguito i contenuti specifici delle prestazioni.

Attività di Case Management

Il case manager è una figura di riferimento nella definizione e gestione di ogni singolo progetto. Ha il ruolo di consulente di rete e accompagna la persona in un percorso di consapevolezza e di emancipazione coinvolgendola in relazione all'ambiente circostante, per migliorarne l'inclusione e dunque la qualità della vita. Coordina e supervisiona le azioni e i processi messi in campo per favorire il processo di crescita garantendo un accesso alle unità di offerta calibrato al bisogno e la graduale riduzione della dipendenza dai servizi.

Attività svolte: valutazione del bisogno, raccolta delle informazioni dalla rete di relazioni, servizi e unità d'offerta, convocazione staff di progetto, progettazione individualizzata, accompagnamento del soggetto e della famiglia nell'accesso ai servizi, coordinamento della rete dei servizi coinvolti, revisione periodica dello stato di avanzamento del progetto, verifica finale.

Consulenza Psicologica

L'intervento di Consulenza Psicologica prevede colloqui individuali rivolti all'utente e/o ai suoi familiari al fine di identificare le risorse utili a gestire le proprie difficoltà, volti a supportarli nel recupero dell'autostima ed orientarli nella ri-definizione dei propri obiettivi di vita, di studio e di lavoro. La persona viene guidata in un'esperienza di tipo relazionale, di riflessione, di conoscenza e di confronto della propria condizione. Questo permetterà di esercitare un maggior controllo sulla propria vita e sul contesto sociale di inserimento.

Interventi educativi e di tutoraggio rivolto a soggetti disabili o in condizione di fragilità

Le finalità prevalenti sono quelle di:

- favorire l'acquisizione di abilità ed autonomie;
- promuovere lo sviluppo delle capacità residue e favorire, ove possibile, un miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione delle persone;
- promuovere l'inclusione nel contesto sociale e lavorativo.

Si espletano sulla base di un Progetto Educativo Individuale che viene attuato, a titolo esemplificativo, mediante queste attività prevalenti:



- interventi educativi a favore del disabile nei suoi diversi contesti di vita, per sviluppare e/o mantenere le abilità e le autonomie conseguite;
- interventi di sostegno per favorire la socializzazione, un adeguato rapporto con la realtà e con diversi contesti di riferimento, attraverso il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali;
- sostegno all'integrazione sociale ed al benessere delle persone con disabilità che, a causa della situazione ambientale, familiare o personale, si trovano in una condizione di solitudine ed emarginazione;
- interventi di supporto e accompagnamento verso la vita autonoma;
- interventi di accompagnamento all'utilizzo di altri servizi ed enti, di conoscenza ed adattamento alle risorse del territorio di riferimento;
- sostegno alla famiglia, ove opportuno, per favorirne la funzione di aiuto;
- interventi socio-educativi, rivolti a piccoli gruppi, atti alla realizzazione di attività ricreative e di fruizione delle occasioni culturali e di socializzazione del territorio, eventualmente in collaborazione con altri soggetti.

Intervento educativo rivolto a minori - ADM

Le finalità prevalenti dell'intervento sono quelle di intervenire in situazioni di fragilità educativa da parte della famiglia e/o disagio dei minori al fine del loro superamento.

Il Servizio si sviluppa mediante interventi educativi di sostegno alla famiglia per favorire le capacità genitoriali e rafforzare la funzione educativa degli adulti attraverso l'attivazione di interventi educativi di affiancamento degli adulti stessi, del minore e dell'adolescente nei diversi contesti di vita, per favorirne il processo di crescita.

Si espletano attraverso l'intervento educativo in favore di famiglie con minori e/o adolescenti sulla base di un Progetto Educativo Familiare o Individuale mediante:

- attività di sostegno al nucleo familiare in cui i minori sono inseriti, con attenzione alle figure parentali in difficoltà nello svolgimento dei compiti educativi;
- attività di sostegno alla relazione genitore/minore all'interno del mandato dell'autorità giudiziaria che prescrive l'attivazione di incontri protetti;
- affiancamento al minore volto all'attivazione e al potenziamento delle sue risorse individuali ed a favorire un adeguato processo di crescita;
- attività educative, culturali, ricreative e sportive finalizzate all'aggregazione sociale, utilizzando le risorse offerte dal territorio;
- attività socializzanti da effettuarsi in piccoli gruppi con un rapporto educativo non inferiore al rapporto di 1/3;
- interventi socio-educativi atti alla realizzazione di attività ricreative (laboratori pratico- esperienziali, gite...) e di socializzazione, anche in collaborazione con altri soggetti e agenzie educative del territorio.

PERSONALE IMPIEGATO

Verrà impiegato personale competente e con specifico titolo professionale (educatore professionale, laurea in scienze dell'educazione, della formazione, scienze pedagogiche, psicologia o equipollenti)



COSTI DEL SERVIZIO

COSTO ORARIO IN REGIME DI ACCREDITAMENTO
€ 24,15/ora
<i>Costo a carico del Comune</i>

I costi orari sono soggetti agli aumenti previsti dall'Avviso di accreditamento e dagli obblighi normativi vigenti in tema di applicazione del CCNL.

COORDINAMENTO DEL SERVIZIO

Il Coordinamento del servizio che prevede il monitoraggio e la gestione dei rapporti con gli enti accreditati è realizzato da personale qualificato incaricato dall'Azienda ed il relativo **costo, pari a € 26,16/ora, non viene posto a carico dei comuni.**