



Contratto di Servizio - Allegato n. 17

<b>CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO</b>
<b>DI PARENT SUPPORTING</b>

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: ATTIVITÀ E PRESTAZIONI**

Il PARENT SUPPORTING è votato all'intercettazione precoce delle situazioni di disagio vissute all'interno dei contesti familiari, durante il ciclo di vita degli stessi, al fine di evitare esiti di grave pregiudizio. L'intervento mira prioritariamente ad attivare, sostenere e riabilitare le competenze dell'individuo e della sua famiglia, affinché si sviluppi una situazione di benessere e di autonomia volta al superamento della condizione di devianza. Attraverso la stesura di una progettazione individualizzata, condivisa in primis con il/i destinatario/i degli interventi, si attiva un processo di empowerment finalizzato all'individuazione, al recupero e al consolidamento di capacità e competenze in grado di garantire alla persona e alla sua famiglia un percorso volto al superamento della logica della dipendenza dai servizi.

Alla definizione del progetto concorrono anche tutti quei soggetti/servizi della rete territoriale e istituzionale che possono essere attivati in una o più fasi del processo; questo garantisce una presa in carico integrata ed una ottimizzazione delle risorse.

Questo servizio rappresenta il punto di connessione della persona e della sua famiglia con la rete dei servizi territoriali migliorandone l'accessibilità e la fruibilità attraverso un'analisi approfondita delle caratteristiche personali, sociali, ambientali, delle dinamiche familiari e delle eventuali problematiche connesse nell'ottica della progettazione individualizzata.

### **OBIETTIVI:**

- Garanzia di conoscenza ed utilizzo degli strumenti e delle prassi di intervento;
- Progettazione individualizzata e condivisa con l'utente;
- Presa in carico dell'intero nucleo familiare;
- Promuovere l'efficacia e la collaborazione tra diversi servizi per garantire una presa in carico integrata;
- Garantire la continuità degli interventi educativi attivati;
- Attivazione di punti di comunità per la sperimentazione di educative di gruppo;
- Superamento della logica di interventi di natura riparativa attraverso una modalità innovativa di presa in carico.

Gli interventi di PARENT SUPPORTING sono rivolti a soggetti in situazione di disagio o pregiudizio che necessitano di un supporto individualizzato e/o familiare, segnalati dal Servizio Sociale di Base e/o da servizi specialistici di II livello (Tutela Minori, Centro Multiservizi, NIL, SeProVI). Il Servizio si presenta come una forma articolata di interventi educativi e sociali che necessitano di un professionista che sostenga l'empowerment e il progetto di vita.

Il personale educativo in capo all'ASC raccoglie bisogni o domande presenti nel contesto di vita del soggetto in difficoltà e attiva o riattiva risorse al fine di garantire un migliore equilibrio nel sistema di riferimento.

L'intervento educativo si espleta a livelli che prevedono il diretto contatto con gli utenti nei differenti contesti di vita e il raccordo con il servizio inviante nonché con l'equipe multidisciplinare di riferimento.

### **PERSONALE IMPIEGATO**

Verrà impiegato personale competente e con specifico titolo professionale (educatore professionale, laurea in scienze dell'educazione, della formazione, scienze pedagogiche o equipollenti).

### **COORDINAMENTO DEL SERVIZIO**

Il Coordinamento del servizio, che prevede la gestione e la supervisione dell'equipe, è realizzato da personale qualificato incaricato dall'Azienda ed il relativo costo, pari a € 26,16/ora, non viene posto a carico dei comuni.

### **MODALITA' DI ATTIVAZIONE E COSTI DEL SERVIZIO**

Il Servizio è garantito dal personale educativo alle dirette dipendenze dell'Azienda, verrà attivato sulla base di una relazione del servizio inviante che richieda un intervento finalizzato al parent supporting e nelle more della disponibilità oraria. La relazione in oggetto dovrà riportare il computo del pacchetto orario da dedicare alla situazione segnalata tenendo conto di n. 2 ore mensili che l'operatore incaricato dedicherà alla redazione del progetto individualizzato e al monitoraggio e considerando i tempi di trasferimento.

I monitoraggi periodici verranno condivisi con il servizio inviante e potranno portare ad aggiornamenti del progetto individualizzato e del relativo budget di progetto. Ogni attivazione ed aggiornamento prevederà l'inoltro all'Azienda del documento di approvazione da parte dell'organo comunale competente o, in alternativa, di una richiesta di attivazione sottoscritta dal sindaco o dal responsabile di servizio.

<b>COSTO ORARIO PERSONALE EDUCATIVO</b>
<b>€ 21,77</b>

Il pagamento dovrà avvenire, a seguito di presentazione da parte dell'Azienda di nota riepilogativa/fattura, in rate così determinate:

1. entro il 30 giugno 50 % della previsione
2. entro il 30 novembre saldo della previsione
3. effettuazione del saldo del consuntivo, entro 15 giorni dall'invio della nota riepilogativa.